

2025年2月1日より、ビジネスチャット「ChatLuck」パッケージ版のライセンス体系を以下の通り変更いたします。

▶ [ChatLuckパッケージ版ライセンス体系変更に関するご案内](https://www.neo.co.jp/news/20240801/) (https://www.neo.co.jp/news/20240801/)

## ChatLuck パッケージ版ライセンス価格表

### ChatLuck 基本ライセンスおよび年間サポート

1台のサーバー/1つのOS上で、1式のChatLuckをインストールして利用するためのライセンスです。

- ・利用ユーザー数がライセンスのユーザー数に収まる基本ライセンスを1つ購入します。
- ・基本ライセンスには、初年度の年間サポートが含まれます。2年目以降のサポートについては、継続的な年間サポートの購入が必要です。

#### ■ ChatLuck 基本ライセンス価格および年間サポート価格表

基本ライセンス		年間サポート（2年目以降/年）	
ユーザー数	価格	ユーザー数	価格
100ユーザー	¥360,000 (税込:¥396,000)	100ユーザーまで	¥72,000 (税込:¥79,200)
200ユーザー	¥720,000 (税込:¥792,000)	200ユーザーまで	¥144,000 (税込:¥158,400)
300ユーザー	¥1,080,000 (税込:¥1,188,000)	300ユーザーまで	¥216,000 (税込:¥237,600)
400ユーザー	¥1,440,000 (税込:¥1,584,000)	400ユーザーまで	¥288,000 (税込:¥316,800)
500ユーザー	¥1,800,000 (税込:¥1,980,000)	500ユーザーまで	¥360,000 (税込:¥396,000)
600ユーザー	¥2,160,000 (税込:¥2,376,000)	600ユーザーまで	¥432,000 (税込:¥475,200)
700ユーザー	¥2,520,000 (税込:¥2,772,000)	700ユーザーまで	¥504,000 (税込:¥554,400)
800ユーザー	¥2,880,000 (税込:¥3,168,000)	800ユーザーまで	¥576,000 (税込:¥633,600)
900ユーザー	¥3,240,000 (税込:¥3,564,000)	900ユーザーまで	¥648,000 (税込:¥712,800)
1,000ユーザー	¥3,600,000 (税込:¥3,960,000)	1,000ユーザーまで	¥720,000 (税込:¥792,000)
1,500ユーザー	¥3,850,000 (税込:¥4,235,000)	1,500ユーザーまで	¥770,000 (税込:¥847,000)
2,000ユーザー	¥4,100,000 (税込:¥4,510,000)	2,000ユーザーまで	¥820,000 (税込:¥902,000)
3,000ユーザー	¥4,600,000 (税込:¥5,060,000)	3,000ユーザーまで	¥920,000 (税込:¥1,012,000)
5,000ユーザー	¥5,600,000 (税込:¥6,160,000)	5,000ユーザーまで	¥1,120,000 (税込:¥1,232,000)
7,000ユーザー	¥6,600,000 (税込:¥7,260,000)	7,000ユーザーまで	¥1,320,000 (税込:¥1,452,000)
10,000ユーザー	¥8,100,000 (税込:¥8,910,000)	10,000ユーザーまで	¥1,620,000 (税込:¥1,782,000)
15,000ユーザー	¥10,600,000 (税込:¥11,660,000)	15,000ユーザーまで	¥2,120,000 (税込:¥2,332,000)
20,000ユーザー	¥13,100,000 (税込:¥14,410,000)	20,000ユーザーまで	¥2,620,000 (税込:¥2,882,000)
20,001ユーザー以上	(お問合せください)	20,001ユーザー以上	(お問合せください)

#### ■ ChatLuck 追加ライセンス価格表

追加ライセンス（1,000ユーザーまで）		追加ライセンス（1,001ユーザー以上）	
追加ライセンス	価格	追加ユーザー数	価格
100ユーザー追加	¥360,000 (税込:¥396,000)	1,000 → 1,500ユーザー	¥250,000 (税込:¥275,000)
		1,500 → 2,000ユーザー	¥250,000 (税込:¥275,000)
		2,000 → 3,000ユーザー	¥500,000 (税込:¥550,000)
		3,000 → 5,000ユーザー	¥1,000,000 (税込:¥1,100,000)
		5,000 → 7,000ユーザー	¥1,000,000 (税込:¥1,100,000)
		7,000 → 10,000ユーザー	¥1,500,000 (税込:¥1,650,000)
		10,000 → 15,000ユーザー	¥2,500,000 (税込:¥2,750,000)
		15,000 → 20,000ユーザー	¥2,500,000 (税込:¥2,750,000)
		20,001ユーザー以上	(お問合せください)

## ChatLuck 中継サーバーライセンスおよび年間サポート

### ■ ChatLuck 中継サーバーライセンス価格および年間サポート価格表

・ネットワーク分離環境でもインターネットのユーザーとコミュニケーションを行える環境を構築する場合に必要なライセンスです。

基本ライセンス		年間サポート (2年目以降/年)	
ユーザー数	価格	ユーザー数	価格
100ユーザー	¥180,000 (税込:¥198,000)	100ユーザーまで	¥36,000 (税込:¥39,600)
200ユーザー	¥360,000 (税込:¥396,000)	200ユーザーまで	¥72,000 (税込:¥79,200)
300ユーザー	¥540,000 (税込:¥594,000)	300ユーザーまで	¥108,000 (税込:¥118,800)
400ユーザー	¥720,000 (税込:¥792,000)	400ユーザーまで	¥144,000 (税込:¥158,400)
500ユーザー	¥900,000 (税込:¥990,000)	500ユーザーまで	¥180,000 (税込:¥198,000)
600ユーザー	¥1,080,000 (税込:¥1,188,000)	600ユーザーまで	¥216,000 (税込:¥237,600)
700ユーザー	¥1,260,000 (税込:¥1,386,000)	700ユーザーまで	¥252,000 (税込:¥277,200)
800ユーザー	¥1,440,000 (税込:¥1,584,000)	800ユーザーまで	¥288,000 (税込:¥316,800)
900ユーザー	¥1,620,000 (税込:¥1,782,000)	900ユーザーまで	¥324,000 (税込:¥356,400)
1,000ユーザー	¥1,800,000 (税込:¥1,980,000)	1,000ユーザーまで	¥360,000 (税込:¥396,000)
1,500ユーザー	¥1,925,000 (税込:¥2,117,500)	1,500ユーザーまで	¥385,000 (税込:¥423,500)
2,000ユーザー	¥2,050,000 (税込:¥2,255,000)	2,000ユーザーまで	¥410,000 (税込:¥451,000)
3,000ユーザー	¥2,300,000 (税込:¥2,530,000)	3,000ユーザーまで	¥460,000 (税込:¥506,000)
5,000ユーザー	¥2,800,000 (税込:¥3,080,000)	5,000ユーザーまで	¥560,000 (税込:¥616,000)
7,000ユーザー	¥3,300,000 (税込:¥3,630,000)	7,000ユーザーまで	¥660,000 (税込:¥726,000)
10,000ユーザー	¥4,050,000 (税込:¥4,455,000)	10,000ユーザーまで	¥810,000 (税込:¥891,000)
15,000ユーザー	¥5,300,000 (税込:¥5,830,000)	15,000ユーザーまで	¥1,060,000 (税込:¥1,166,000)
20,000ユーザー	¥6,550,000 (税込:¥7,205,000)	20,000ユーザーまで	¥1,310,000 (税込:¥1,441,000)
20,001ユーザー以上	(お問合せください)	20,001ユーザー以上	(お問合せください)

### ■ ChatLuck 中継サーバー追加ライセンス価格表

追加ライセンス (1,000ユーザーまで)		追加ライセンス (1,001ユーザー以上)	
追加ライセンス	価格	追加ユーザー数	価格
100ユーザー追加	¥180,000 (税込:¥198,000)	1,000 → 1,500ユーザー	¥125,000 (税込:¥137,500)
		1,500 → 2,000ユーザー	¥125,000 (税込:¥137,500)
		2,000 → 3,000ユーザー	¥250,000 (税込:¥275,000)
		3,000 → 5,000ユーザー	¥500,000 (税込:¥550,000)
		5,000 → 7,000ユーザー	¥500,000 (税込:¥550,000)
		7,000 → 10,000ユーザー	¥750,000 (税込:¥825,000)
		10,000 → 15,000ユーザー	¥1,250,000 (税込:¥1,375,000)
		15,000 → 20,000ユーザー	¥1,250,000 (税込:¥1,375,000)
		20,001ユーザー以上	(お問合せください)

## ChatLuck ルームライセンスおよび年間サポート

1台のサーバー/1つのOS上で、1式のChatLuckをインストールして利用するためのライセンスです。

- ・ユーザー数は無制限に作成可能。ルームは10ルームまで登録可能なライセンスです。
- ・ルームライセンスには、初年度の年間サポートが含まれます。2年目以降のサポートについては、継続的な年間サポートの購入が必要です。

※1ルームに登録できるユーザーは最大1,000ユーザーまでとなります。

※分散サーバーライセンス、中継サーバーライセンス、バックアップサーバーライセンスは購入できません。

ルームライセンス		年間サポート（2年目以降/年）	
ルーム数	価格	ルーム数	価格
10ルームまで	¥150,000 (税込:¥165,000)	10ルームまで	¥30,000 (税込:¥33,000)

### ■ ChatLuck 基本ライセンスへの乗換価格表

基本ライセンス	
ユーザー数	価格
10ルーム→100ユーザー	¥240,000 (税込:¥264,000)

※10ルームから200ユーザー以上への乗換は、上記に加え不足分の追加ライセンスをご購入ください。

※乗換ライセンスのご購入後は、最初にご購入いただいたルームライセンスおよび年間サポートは無効となります。

## ChatLuck オプションライセンス

### ■ 分散サーバーライセンス価格表

・サーバーの負荷分散を目的に、ChatLuck本番環境または中継環境を複数のWebサーバー上で動作させる場合に必要になるライセンスです。

分散サーバーライセンス		年間サポート（2年目以降/年）	
サーバー数	価格	サーバー数	価格
1サーバー	¥360,000 (税込:¥396,000)	1サーバー	¥72,000 (税込:¥79,200)

中継分散サーバーライセンス		年間サポート（2年目以降/年）	
サーバー数	価格	サーバー数	価格
1サーバー	¥180,000 (税込:¥198,000)	1サーバー	¥36,000 (税込:¥39,600)

### ■ 開発検証サーバーライセンス価格表

・動作検証等を目的に、本番環境とは別に検証用環境を構築する場合に必要なライセンスです。

開発検証サーバーライセンス		年間サポート（2年目以降/年）	
環境数	価格	環境数	価格
1環境	¥360,000 (税込:¥396,000)	1環境	¥72,000 (税込:¥79,200)

### ■ バックアップサーバーライセンス価格表

・障害時の切り替えを目的に、本番環境と同等の予備環境を用意し、平常時は利用しない構成をとる場合に必要になるライセンスです。

また、DR (ディザスターリカバリー) 構成など、本番環境と予備環境のデータを同期させることでダウンタイムなく本番環境を切り替える構成を取る場合にも、本ライセンスが必要になります。

バックアップサーバーライセンス		年間サポート（2年目以降/年）	
環境数	価格	環境数	価格
1環境	個別お見積り	1環境	個別お見積り

※分散サーバーライセンス、開発検証サーバーライセンス、バックアップサーバーライセンスには初年度の年間サポートが含まれます。

2年目以降のサポートについては、継続的な年間サポートの購入が必要です。

※分散サーバーライセンスをバックアップサーバーライセンス用途で利用することはできません。

## ChatLuck 再継続年間サポート

最後の年間サポート満了日から1年間以上経過した状態からサポートを購入する場合、再継続年間サポートの購入が必要になります。

・再継続年間サポートの満了日から1年以内に年間サポートを購入する場合は、通常の年間サポートを利用できます。

### ■ ChatLuck 再継続年間サポート価格表

ユーザー数	価格
100ユーザーまで	¥216,000 (税込:¥237,600)
200ユーザーまで	¥432,000 (税込:¥475,200)
300ユーザーまで	¥648,000 (税込:¥712,800)
400ユーザーまで	¥864,000 (税込:¥950,400)
500ユーザーまで	¥1,080,000 (税込:¥1,188,000)
600ユーザーまで	¥1,296,000 (税込:¥1,425,600)
700ユーザーまで	¥1,512,000 (税込:¥1,663,200)
800ユーザーまで	¥1,728,000 (税込:¥1,900,800)
900ユーザーまで	¥1,944,000 (税込:¥2,138,400)

ユーザー数	価格
1,000ユーザーまで	¥2,160,000 (税込:¥2,376,000)
1,500ユーザーまで	¥2,310,000 (税込:¥2,541,000)
2,000ユーザーまで	¥2,460,000 (税込:¥2,706,000)
3,000ユーザーまで	¥2,760,000 (税込:¥3,036,000)
5,000ユーザーまで	¥3,360,000 (税込:¥3,696,000)
7,000ユーザーまで	¥3,960,000 (税込:¥4,356,000)
10,000ユーザーまで	¥4,860,000 (税込:¥5,346,000)
15,000ユーザーまで	¥6,360,000 (税込:¥6,996,000)
20,000ユーザーまで	¥7,860,000 (税込:¥8,646,000)
20,001ユーザー以上	(お問合せください)

### ■ ChatLuck 中継サーバー再継続年間サポート価格表

ユーザー数	価格
100ユーザーまで	¥108,000 (税込:¥118,800)
200ユーザーまで	¥216,000 (税込:¥237,600)
300ユーザーまで	¥324,000 (税込:¥356,400)
400ユーザーまで	¥432,000 (税込:¥475,200)
500ユーザーまで	¥540,000 (税込:¥594,000)
600ユーザーまで	¥648,000 (税込:¥712,800)
700ユーザーまで	¥756,000 (税込:¥831,600)
800ユーザーまで	¥864,000 (税込:¥950,400)
900ユーザーまで	¥972,000 (税込:¥1,069,200)

ユーザー数	価格
1,000ユーザーまで	¥1,080,000 (税込:¥1,188,000)
1,500ユーザーまで	¥1,155,000 (税込:¥1,270,500)
2,000ユーザーまで	¥1,230,000 (税込:¥1,353,000)
3,000ユーザーまで	¥1,380,000 (税込:¥1,518,000)
5,000ユーザーまで	¥1,680,000 (税込:¥1,848,000)
7,000ユーザーまで	¥1,980,000 (税込:¥2,178,000)
10,000ユーザーまで	¥2,430,000 (税込:¥2,673,000)
15,000ユーザーまで	¥3,180,000 (税込:¥3,498,000)
20,000ユーザーまで	¥3,930,000 (税込:¥4,323,000)
20,001ユーザー以上	(お問合せください)

### ■ ChatLuck ルーム再継続年間サポート価格表

ルーム数	価格
10ルームまで	¥90,000 (税込:¥99,000)

### ■ その他オプション 再継続年間サポート価格表

その他	価格
分散サーバー	¥216,000 (税込:¥237,600)
中継分散サーバー	¥108,000 (税込:¥118,800)
開発検証サーバー	¥216,000 (税込:¥237,600)
バックアップサーバー	個別お見積り

## 株式会社ネオジャパン

本社	〒220-8110 神奈川県横浜西区みなとみらい二丁目 2-1 横浜ランドマークタワー 10 階
大阪営業所	〒530-6107 大阪府大阪市北区中之島三丁目 3-23 中之島ダイビル 7 階
名古屋営業所	〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅一丁目 1-1 JPタワー名古屋 21 階
福岡営業所	〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前三丁目 4-25 アクロスキューブ博多駅前

TEL : 045-640-5908 (本社) 06-4560-5900 (大阪営業所)  
052-856-3310 (名古屋営業所) 092-419-7277 (福岡営業所)

E-mail: [dsales@chatluck.com](mailto:dsales@chatluck.com)

本書の価格は予告なく変更することがあります。  
本書に記載のない事項および最新情報は製品サイトをご覧ください。

<https://www.desknets.com/>