

新	旧	備考
ChatLuck クラウドサービス利用約款 2024年9月1日 第9版	desknet's クラウドサービス利用約款 2024年4月1日 第8版	(変更)
(略)	(略)	(略)
第23条(バックアップ)	第23条(バックアップ)	
1. 当社は、本サービスの障害に備えるため、当社の判断によりお客様データのバックアップを実施することができるものとします。	当社は、本サービスの障害に備えるため、当社の判断によりお客様データのバックアップを実施することができるものとします。	(変更)
2. 当社は、前項によりバックアップしたデータ(以下「バックアップデータ」といいます。)を、有事の際の復旧目的にのみ使用するものとします。		(追加)
3. お客様は、お客様の誤操作等に起因するデータ復旧等を目的として、バックアップデータを使用することはできないものとします。		(追加)
第24条(データ等の取り扱い)	第24条(データ等の取り扱い)	
1. 当社は、お客様データの滅失、毀損、漏洩、その他本来の目的以外の使用等を防止するために合理的と認められる範囲内で、組織的、人的、物理的および技術的な安全管理のために必要かつ適切な措置を実施します。	1. 当社は、お客様データの滅失、毀損、漏洩、その他本来の目的以外の使用等を防止するために合理的と認められる範囲内で、組織的、人的、物理的および技術的な安全管理のために必要かつ適切な措置を実施します。	
2. 当社は、お客様の承諾を得た場合または法令等に基づく要請による場合を除き、お客様データに含まれる個人情報の取扱いを一切行わないものとします。		(追加)
3. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、 お客様の承諾を得ることなく 、お客様データにアクセスすることができるものとします。	2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、お客様データにアクセスすることができるものとします。	(変更)
(1)本サービスの安定的な提供ならびに問題の防止および対応のための作業を実施する場合	(1)本サービスの安定的な提供ならびに問題の防止および対応のための作業を実施する場合	
(2)第23条(バックアップ)の定めに基づいてバックアップを実施する場合	(2)第23条(バックアップ)の定めに基づいてバックアップを実施する場合	
(3)法令の定めに基づきまたは権限ある官公署から開示の要求があった場合	(3)法令の定めに基づきまたは権限ある官公署から開示の要求があった場合	

新	旧	備考
(4) お客様からの要求に基づいて障害またはトラブル等の解決のための対応を行う場合	(4) お客様の書面(電子メールを含みます。)による承諾を得た場合	(変更)
(5) お客様の利用統計データを作成する場合		(追加)
4. 当社は、前項各号によりお客様データの内容について全部又は一部を知り得た場合、当該情報を秘密情報として第32条(個人情報の保護)の定めに基づいて取り扱うものとします。	3. 当社は、前項各号によりお客様データの内容について全部又は一部を知り得た場合、当該情報を秘密情報として第32条(個人情報の保護)の定めに基づいて取り扱うものとします。	
5. 当社は、お客様データの内容ならびにその正確性および適法性等について一切の責任を負わないものとします。	4. 当社は、お客様データの内容ならびにその正確性および適法性等について一切の責任を負わないものとします。	
6. 当社は、第3項(5)号により作成したお客様の利用統計データを、当社からお客様への本サービスに関する適切な運用施策、活用方針等の情報提供の目的にのみ使用するものとします。	(追加)	(追加)
(略)	(略)	(略)
付則 2024年9月1日	(新設)	(新設)
第1条(実施期日)		
このサービス利用約款は、2024年9月1日に改定しました。改定された約款は、2024年9月1日から実施します。		

以上