新旧対照表：ChatLuck クラウドサービス利用約款：2027 年 2 月 1 日適用

新（第 10 版）	旧（第 9 版）	備考
（略）	（略）	（略）
第32条（個人情報の保護）	第32条（個人情報の保護）	
（略）	（略）	（略）
4. お客様の個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口及び窓口受付時間は次の通りとします。	4. お客様の個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口及び窓口受付時間は次の通りとします。	
問い合わせ窓口：株式会社ネオジャパン　カスタマーセンター内「お客様相談室」	問い合わせ窓口：株式会社ネオジャパン　カスタマーセンター内「お客様相談室」	
URL：https://ssl.neo.co.jp/inquiry/inq.php?	URL：https://ssl.neo.co.jp/inquiry/inq.php?	
TEL：0120-717-082	TEL：0120-365-800	（変更）
受付時間：9:00～12:00 及び 13:00～17:30（UTC+9、土日祝日及び当社休業日を除く）	受付時間：9:00～12:00 及び 13:00～17:30（UTC+9、土日祝日及び当社休業日を除く）	
対応可能言語：日本語のみ	対応可能言語：日本語のみ	
（略）	（略）	（略）